

## Política de privacidad

Muhr und Bender KG (en adelante "**nosotros**") se toma muy en serio la protección de los datos personales. Esta política de privacidad informa sobre qué datos personales recopilamos de usted cuando utiliza el Sistema de información de Mubea y cómo utilizamos dichos datos.

Garantizamos el cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas.

### Órgano responsable y delegado de protección de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es

Muhr y Bender KG

Mubea-Platz 1, 57439 Attendorn

Puedes encontrar los datos de contacto en el aviso legal.

Puede comunicarse con el responsable de protección de datos de la empresa a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [datenschutz@via-consult.de](mailto:datenschutz@via-consult.de).

La implementación técnica del Sistema de Información de Mubea la lleva a cabo en nuestro nombre EQS Group AG ("**EQS**").

### Datos de carácter personal

En principio, es posible utilizar el Sistema de Información de Mubea (Mubea Grievance System) -en la medida en que lo permita la ley- sin facilitar datos personales. Sin embargo, puede proporcionar voluntariamente datos personales como parte del proceso de información, en particular datos sobre su identidad, nombre y apellido, país de residencia, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Generalmente, no solicitamos ni procesamos ninguna categoría especial de datos personales, p.e. información sobre origen étnico, creencias religiosas y/o ideológicas, afiliación sindical u orientación sexual. Sin embargo, puede revelar voluntariamente estas categorías especiales de datos personales gracias a los campos de texto libre en el formulario del informe.

El informe enviado por usted también puede contener datos personales de terceros a los que hace referencia en el mismo. En casos justificados de sospecha, se dará a los interesados la oportunidad de comentar el informe. Sin embargo, en este caso también se protege su confidencialidad, ya que las personas afectadas no recibirán ninguna información sobre su identidad - en la medida de lo legalmente posible - y su informe se utilizará de tal manera que no se ponga en peligro su anonimato.

## **Finalidad y base jurídica del tratamiento**

El Sistema de Información de Mubea le permite ponerse en contacto con nosotros y enviar informes sobre infracciones de la normativa aplicable. Procesamos sus datos personales para revisar el informe enviado por usted a través del Sistema de Información de Mubea e investigar las sospechas de infracciones. Al hacerlo, es posible que tengamos más preguntas para usted. Sólo utilizamos la comunicación a través del Sistema de Información de Mubea para este fin.

El procesamiento correspondiente de sus datos personales se lleva a cabo sobre la base de su consentimiento otorgado en el informe a través del Sistema de Información de Mubea (Art. 6 párrafo 1 lit. a Directiva de Protección de Datos 95/46/EG, GDPR).

Además, procesamos sus datos personales en la medida en que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales. Esto incluye, en particular, informes sobre infracciones penales, de defensa de la competencia y laborales (art. 6, apartado 1, letra c del RGPD).

Por último, sus datos personales se procesarán si es necesario, para proteger nuestros intereses legítimos o los intereses de un tercero (Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD). Tenemos un interés legítimo en el procesamiento de datos personales para la prevención y detección de infracciones dentro del Grupo Mubea, para verificar la legalidad de los procesos internos y para salvaguardar nuestra integridad.

Si nos revela categorías especiales de datos personales, los procesaremos sobre la base de su consentimiento (Art. 9, apartado 2, letra a del RGPD).

También utilizamos sus datos personales de forma anónima con fines estadísticos.

No pretendemos utilizar sus datos personales para fines distintos a los enumerados anteriormente. En caso contrario, solicitaremos previamente su consentimiento para hacerlo.

## **Implementación técnica y seguridad de sus datos**

El Sistema de Información de Mubea incluye una opción para la comunicación anónima a través de una conexión cifrada. Su dirección IP y su ubicación actual no se almacenarán en ningún momento cuando utilice el sistema. Después de enviar un informe, recibirá datos de inicio de sesión en buzón de correo protegido del Sistema de Información de Mubea para que pueda continuar comunicándose con nosotros de forma segura.

Disponemos de medidas técnicas adecuadas para garantizar la protección y confidencialidad de los datos. Los datos que proporcione se almacenarán en una base de datos EQS especialmente segura. Todos los datos almacenados en la base de datos son cifrados por EQS de acuerdo con un sistema informático de última generación.

## **Transferencia de datos personales**

Operamos a nivel internacional y tenemos oficinas en varios países dentro y fuera de la Unión Europea. Sólo los empleados especialmente autorizados de Muhr und Bender KG

pueden acceder a los datos almacenados. En la medida en que sea necesario para cumplir el propósito indicado, también podrán tener derecho a acceder a los datos, empleados de nuestras filiales especialmente autorizados. Esta situación podría darse en el caso en que la investigación de su denuncia se lleve a cabo en el país afectado. Todos los empleados autorizados a revisar datos están expresamente obligados a mantener la confidencialidad.

Para cumplir con la finalidad indicada, también puede ser necesario que transfiramos sus datos personales a organismos externos como despachos de abogados, autoridades penales o relacionadas con infracciones sobre Defensa de la Competencia, dentro o fuera de la Unión Europea.

Si transferimos sus datos personales dentro del grupo o externamente, se garantiza un nivel uniforme de protección de datos mediante normas internas de protección de datos y/o acuerdos contractuales correspondientes. En todos los casos, la responsabilidad del procesamiento de datos sigue siendo nuestra.

Finalmente, transferimos sus datos personales a EQS en la medida descrita anteriormente para la implementación técnica. Para ello, hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de datos con EQS para garantizar la protección de datos.

## **Duración del almacenamiento**

Solo almacenamos datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar su informe o mientras tengamos un interés legítimo en almacenar sus datos personales. Los datos podrán almacenarse durante más tiempo si así lo dispone la legislación europea o nacional para cumplir con obligaciones legales, como por ejemplo las obligaciones de conservación de datos. A partir de entonces, todos los datos personales se eliminarán o se anonimizarán.

## **Tus derechos**

Si ha facilitado datos personales, tiene derecho de información, rectificación y supresión de los datos personales. También podrá restringir el tratamiento o solicitar su transferencia a otro responsable del tratamiento de datos.

Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular.

Tiene derecho a retirar su declaración de consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede hacer valer estos derechos enviando una notificación informal al responsable del tratamiento de datos o a nuestro responsable de protección de datos mencionado anteriormente. Si ha hecho valer el derecho de rectificación, eliminación o restricción del procesamiento contra nosotros, estamos obligados a notificar a todos los destinatarios a quienes hayamos revelado los datos personales que le conciernen sobre esta rectificación o eliminación de los datos o restricción del procesamiento, a menos que esto sea imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Le informaremos sobre estos destinatarios si lo solicita.

Por último, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, si considera que el procesamiento de datos personales relacionados con usted infringe el RGPD