

Procedura

Zgodnie z wymogami Dyrektywy sygnalistów 2019/1937 (WBRL) oferujemy możliwość zgłaszania naruszeń obowiązujących przepisów prawa i regulacji wewnętrznych, które wynikają z działalności gospodarczej Muhr und Bender KG oraz jej bezpośrednich i pośrednich spółek zależnych („**Grupa Mubea**”) za pośrednictwem internetowego systemu raportowania, który można znaleźć tutaj.:

<https://mubea.integrityline.com/frontpage>

Poniżej wyjaśniono opis procedury składania raportu i jego przetwarzania w ramach internetowego systemu raportowania. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do wszystkich podmiotów Grupy Mubea z wyjątkiem spółek zależnych z siedzibą w Republice Czeskiej, dla których obowiązują odrębne regulacje (por. <https://www.mubea.com/en/grievance-system-czech>)

Złożenie raportu jest możliwe w każdej chwili i bezpłatnie. Oprócz przesłania raportu za pomocą kwestionariusza internetowego, można również przesłać raport za pomocą wiadomości audio. W tym celu można użyć aplikacji klip dźwiękowy, w którym można nagrać wiadomość. Aby zapewnić anonimowość, Twój głos jest odpowiednio zniekształcony w utworzonym pliku audio. Wszystkie dostarczone nam informacje mogą być przesyłane anonimowo, jeśli sobie tego życzysz i jeśli wybrano to podczas procesu przesyłania.

Aby móc odpowiednio przetwarzać ewentualne zgłoszenia, prosimy o utworzenie i korzystanie z bezpiecznej i chronionej skrzynki pocztowej w ramach internetowego systemu skarg. Dzięki tej zabezpieczonej skrzynce pocztowej umożliwiamy Państwo wyznaczonemu przez Mubea-Group pełnomocnikowi ds. zgodności z przepisami, aby w razie potrzeby przedyskutować z Państwem sprawę. W tym celu otrzymasz identyfikator sprawy po przesłaniu raportu i możesz zalogować się do chronionej skrzynki pocztowej za pomocą utworzonego przez siebie hasła. Aby skutecznie przetworzyć zgłoszenie, polegamy na Państwa pomocy i prosimy o regularne sprawdzanie zawartości skrzynki pocztowej. The respective compliance officer is obliged to maintain confidentiality.

Poniżej znajdują się dalsze informacje na temat sposobu przetwarzania raportu:

Co się dzieje po otrzymaniu zgłoszenia?

Po złożeniu raportu otrzymasz potwierdzenie odbioru natychmiast, lub w ciągu siedmiu dni od złożenia raportu.

Kto przetwarza raport?

Raport jest oceniany i przetwarzany przez Compliance Officer, który został wyznaczony w tym celu przez Grupę Mubea

Jakie kroki proceduralne zostaną podjęte?

Po otrzymaniu sprawozdania Compliance Officer najpierw sprawdza jego wiarygodność. W szczególności Compliance Officer sprawdzi, czy zgłoszony incydent może zostać uznany za naruszenie obowiązującego prawa lub przepisów wewnętrznych. Jeśli tak się nie stanie,

otrzymają Państwo odpowiednie powiadomienie. Zgłoszenia stanowiące nadużycie nie będą jednak badane.

Jeśli zgłoszony incydent zostanie uznany za naruszenie obowiązującego prawa lub przepisów wewnętrznych i pojawią się jakiegokolwiek pytania dotyczące faktów incydentu, compliance officer skontaktuje się z Tobą za pośrednictwem zabezpieczonej skrzynki pocztowej w sprawie faktów. Dlatego szczególnie ważne jest, aby pamiętać identyfikator sprawy i osobiste hasło do chronionej skrzynki pocztowej.

Po wyjaśnieniu faktów Compliance Officer przedstawia podmiotowi propozycję usunięcia naruszenia. Podmiot decyduje, jakie środki należy podjąć w celu rozwiązania zgłoszonego incydentu lub zapobieżenia wszelkim naruszeniom.

Compliance Officer poinformuje Cię o wynikach oceny w ciągu 3 miesięcy (lub w ciągu 30 dni, jeśli jest to wymagane przez prawo) od złożenia wniosku. W przypadkach złożonych pod względem faktycznym lub prawnym termin ten może zostać przedłużony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takich przypadkach zostaniesz poinformowany o przedłużeniu i jego przyczynach..

Poufność i ochrona danych

Wszystkie informacje, dokumenty i pliki przekazane nam w raporcie będą traktowane jako poufne i zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych i innymi przepisami prawnymi. Bez Twojej wyraźnej pisemnej zgody Twoja tożsamość nie zostanie ujawniona żadnej osobie poza Compliance Officer. Dotyczy to również wszystkich innych informacji, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio wywnioskować Państwa tożsamość.

W przypadku zgłoszenia ustnego rozmowa zostanie nagrana w sposób trwały, możliwy do odtworzenia lub, za Państwa zgodą, nagrana. Jeżeli nie wyrażono zgody, nagranie zostanie udokumentowane co najmniej w jego brzmieniu. To samo dotyczy ustnych raportów przekazywanych w osobistej rozmowie.

Dochodzenia

Dochodzenia prowadzone na podstawie raportów są prowadzone w sposób obiektywny i bezstronny, bazując na domniemaniu niewinności. Wszystkie środki dochodzeniowe muszą być odpowiednie, konieczne i właściwe. Dochodzenie zostanie wszczęte dopiero po dokładnym zbadaniu sprawozdania i opiera się na tym, czy istnieją konkretne przesłanki naruszenia prawa lub przepisów wewnętrznych.

Ochrona przed dyskryminacją

Zabronione są wszelkie formy odwetu, groźby lub usiłowania odwetu. Wszystkie osoby zgłaszające są chronione przed odwetem i karą przez odpowiedni podmiot Grupy Mubea. Kara obejmuje bezpośrednie reakcje na zgłoszenie (np. ostrzeżenie lub zwolnienie), podczas gdy odwet obejmuje konsekwencje, które mają związek przyczynowo-skutkowy ze zgłoszeniem (np. dyskryminacja lub odmowa awansu).

Pracownicy, którzy świadomie lub w wyniku zaniedbania złożą fałszywe raporty, mogą podlegać konsekwencjom wynikających z przepisów prawa pracy i, w stosownych przypadkach,

roszczeniom o odszkodowanie. Ujawnienie przez osobę zgłaszającą przedmiotu zgłoszenia osobom trzecim lub ujawnienie tożsamości osoby zgłaszającej bez zgody Grupy Mubea jest niedozwolone. Prowadziłoby to do utraty ochrony przed odwetem lub karą.