

นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท Muhr und Bender KG (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เรา"/"พวกเรา")
ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจริงจัง
นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากคุณเมื่อเข้าใช้ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูลนิธิรวมถึงวิธีการที่เราใช้ข้อมูลดังกล่าว
เรารับประกันว่าเราได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยใช้มาตรการทางเทคนิคและรูปแบบที่เหมาะสม

หน่วยงานที่รับผิดชอบและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

ผู้รับผิดชอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลคือ

บริษัท Muhr und Bender KG

มูเบีย-แพลตซ์ 1, 57439 แอทเทนดรอน

คุณสามารถดูรายละเอียดข้อมูลติดต่อได้ในหนังสือแจ้งตามกฎหมาย

คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของบริษัทผ่านทางอีเมลที่ datenschutz@via-consult.de

บริษัท อีคิวเอส กรุ๊ป จำกัด ("EQS")

จะเป็นผู้ดำเนินงานทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูลนิธิในนามของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคล

ตามหลักการแล้ว
คุณสามารถใช้ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูลนิธิได้เท่าที่กฎหมายพึงกำหนดไว้โดยไม่ต้องแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม
คุณสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความสมัครใจเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการรายงานข้อร้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับข้อมูลประจำตัวของคุณ ชื่อและนามสกุล ประเทศภูมิลำเนา หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมล

โดยทั่วไป เราจะไม่ร้องขอและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด ๆ เป็นกรณีพิเศษ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับชาติพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนาและ/หรืออุดมการณ์ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือรสนิยมทางเพศ อย่างไรก็ตาม
คุณอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษนี้ด้วยความสมัครใจ
เนื่องจากคุณสามารถกรอกข้อมูลได้อย่างอิสระในแบบฟอร์มที่ให้ไว้

ข้อมูลที่คุณส่งมาอาจมีส่วนที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่นที่คุณอาจกล่าวถึง
ในกรณีที่มิใช่สิ่ง
บุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นต่อรายงานข้อร้องเรียนดังกล่าวได้
อย่างไรก็ตาม เรายังคงเก็บข้อมูลของคุณไว้เป็นความลับอยู่เสมอ
และบุคคลที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับข้อมูลใด ๆ

เกี่ยวกับตัวตนของคุณเท่าที่พึงจะกระทำได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ รายงานของคุณจะถูกนำไปใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นอันตรายต่อการเปิดเผยตัวตนของคุณ **วัตถุประสงค์และพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล**

ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูเบียช่วยให้คุณสามารถติดต่อเราและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้และแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อตรวจสอบรายงานที่คุณส่งผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูเบีย และตรวจสอบการละเมิดที่คุณแจ้งเข้ามา ในการดำเนินการดังกล่าว เราอาจต้องสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณ โดยเราจะสื่อสารผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูเบียเพื่อจุดประสงค์นี้เท่านั้น

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องจะอยู่บนพื้นฐานการยินยอมที่คุณให้ไว้ในรายงานผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูเบีย (ข้อ 6 ย่อหน้าที่ 1 ในแนวทางคุ้มครองข้อมูล 95/46/อีอี, จีดีพีอาร์)

นอกจากนี้ เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะในกรณีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายอาญา การแข่งขัน และกฎหมายแรงงาน (มาตรา 6 ย่อหน้า 1 ข้อย่อยซี จีดีพีอาร์)

สุดท้ายนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลในกรณีจำเป็นเท่านั้นเพื่อปกป้องผลประโยชน์ตามกฎหมายของเราหรือผลประโยชน์ของบุคคลอื่น (มาตรา 6 ย่อหน้า 1 ข้อย่อยอี จีดีพีอาร์) เราสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันและตรวจจับการละเมิดภายในกลุ่มบริษัท มูเบีย ตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการภายใน และปกป้ององค์กรของเราได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

หากคุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษนี้กับเรา เราจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวภายใต้การยินยอมของคุณ (มาตรา 9 ย่อหน้า 2 ของจีดีพีอาร์)

นอกจากนี้เรายังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแบบไม่เปิดเผยตัวตนเพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านสถิติ

เราไม่ประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น โดยเราจะต้องได้รับการยินยอมจากคุณล่วงหน้าสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

การใช้งานทางเทคนิคและความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ

ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของมูเบียมีตัวเลือกสำหรับการสื่อสารแบบไม่ระบุชื่อผู้ใช้งาน ผ่านการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสที่อยู่ไอพี

และตำแหน่งปัจจุบันของคุณจะไม่ถูกจัดเก็บตลอดระยะเวลาที่คุณเข้าใช้งานระบบ
หลังจากรายงาน
คุณจะได้รับข้อมูลการเข้าสู่ระบบส่งเข้ากล่องจดหมายแบบได้รับการป้องกันผ่านระบบรับเรี
องร้องทุกข์ของมูเบีย เพื่อให้คุณสามารถสื่อสารกับเราได้อย่างปลอดภัย

เราใช้มาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการคุ้มครองข้อมูลและรั
ษ
ข้อมูลที่คุณให้จะถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลอีคิวเอสที่มีความปลอดภัยเป็นพิเศษ
ข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลจะถูกเข้ารหัสและมีการอัปเดตให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน
อยู่เสมอ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

เราดำเนินงานในระดับสากลและมีสถานประกอบการตั้งอยู่ในหลายประเทศทั้งในแล
นอกสหภาพยุโรป เฉพาะพนักงานที่ได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษของบริษัท **Muhr
und Bender KG** เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้
และสามารถใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ได้เท่านั้น
พนักงานที่ได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากบริษัทย่อยของเรามีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว
โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ต้องดำเนินการตรวจสอบรายงานของคุณในประเทศที่เกี่ยวข้อง
พนักงานทุกคนที่ได้รับอนุญาตให้ตรวจสอบข้อมูลจะต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นค
วามลับอยู่เสมอ

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้
เราอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับหน่วยงานภายนอก เช่น
สำนักงานกึ่งงานกฎหมาย
หน่วยงานด้านอาชญากรรมหรือการแข่งขันทั้งภายในหรือภายนอกสหภาพยุโรป

หากเราส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในหรือภายนอกกลุ่มบริษัท
เรารับรองว่าจะมีการคุ้มครองข้อมูลในระดับเดียวกันตามกฎหมายบังคับว่าด้วยการคุ
มครองข้อมูลภายในและ/หรือข้อตกลงตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้
เรายังคงต้องรับผิดชอบต่อการประมวลผลข้อมูลในทุกกรณี

สุดท้ายนี้
เราจะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับอีคิวเอสตามขอบเขตที่อธิบายไว้ข้างต้นเพื่อ
นำมาใช้งานทางเทคนิค และเพื่อบรรลุจุดประสงค์นี้
เราได้สรุปข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลกับอีคิวเอส
เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดได้รับการคุ้มครองเป็นอย่างดี

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการประมวลผลรายงานของคุณ
เท่านั้น หรือเท่าที่เราต้องใช้สอยตามข้อกำหนดเพื่อจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
ข้อมูลดังกล่าวอาจถูกจัดเก็บไว้เป็นเวลานานขึ้นหากข้อกำหนดของยุโรปหรือระดับชาติ

กำหนดไว้เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายได้อย่างสมบูรณ์ เช่น ภาระผูกพันในการเก็บรักษาข้อมูล หลังจากครบกำหนดแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดจะถูกลบทิ้งหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้

สิทธิของคุณ

หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว คุณมีสิทธิแก้ไขและลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้

น อ ก จ า ก นี้

คุณยังสามารถจำกัดการประมวลผลหรือขอถ่ายโอนข้อมูลให้กับผู้ควบคุมรายอื่นได้

น อ ก จ า ก นี้

คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อโดยแสดงเหตุผลที่เกี่ยวข้องข้องเป็นกรณีเฉพาะ

คุณมีสิทธิยกเลิกหนังสือแจ้งคำยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ โดยการยกเลิกคำยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลภายใต้คำยินยอมก่อนการยกเลิกดังกล่าว

คุณสามารถยืนยันสิทธิดังกล่าวโดยแจ้งให้ผู้ควบคุมหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราที่มีรายชื่อข้างต้นทราบ หากคุณยืนยันสิทธิในการแก้ไข ลบ หรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลกับเรา เราจะต้องแจ้งให้ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทุกคนทราบถึงการแก้ไขหรือลบข้อมูลหรือการจำกัดการใช้ข้อมูลดังกล่าวเว้นแต่จะไม่สามารถกระทำได้หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่ไม่เหมาะสม ซึ่งเราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผู้รับดังกล่าวเมื่อคุณร้องขอเข้ามา

สุดท้ายนี้ คุณมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศสมาชิกที่คุณอาศัยอยู่ สถานที่ปฏิบัติงาน หรือสถานที่ที่มีการละเมิดตามข้อร้องเรียน โดยไม่กระทบต่อการแก้ไขความเสียหายหรือการเยียวยาตามกฎหมายในกรณีที่คุณพิจารณาแล้วว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นการละเมิดกฎระเบียบบดียดีฟาร์